

購入されたポスト予約サービスの利用規約

購入したポスト予約に対するサービスについてのこの利用規約(「ポスト予約利用規約」)はあなた(「お客様」)とwww.gotogate.jp(「私たち」または「当社」)の間でお客様の元の予約の一般利用規約(「T&C」)に加えて適用され、ここに参照のために記載されました。このポスト利用規約とT&Cとの間に衝突または矛盾が生じた場合は、後者が優先されます。

1. ポスト予約の変更

1.1. 当社は再予約、名義変更、座席予約、追加手荷物、追加の飛行機の食事、幼児航空券の追加、その他の航空便の補助サービス(それぞれ「予約後の変更」)など、フライトの予約に変更や追加を行っています。提供はお客様のご予約や航空会社によって異なります。お客様のフライト予約へのポスト予約変更は、各航空会社の運賃規則および利用規約に従います。変更や追加については、直接航空会社に連絡することもできます。

1.2. ご希望のポスト予約変更の合計金額は、当社からの支払いリンクに記載されています。合計金額には、航空運賃、取扱手数料、サービス料(該当する場合、セクション2参照)が含まれます。

1.3. ポスト予約の変更は、お客様のお支払いを受け取り、空き状況に応じて行われます。お客様と航空会社間の契約が拘束される前に航空料金が変更された場合、または要求された変更後の予約が利用できない場合、航空会社との契約は、そのような航空料金の増加を受諾しないと発効しません。この場合、お支払いは払い戻されます。電子メールで一度確認した場合のみポスト予約は完了します。確認が届かない場合は、当社カスタマーサービスにご連絡ください。

2. パーソナルサービス

2.1. フライトチケット予約時にサポートパッケージを購入していない場合は、フライト予約に関する手作業による援助を電話または電子メールで要求する際にワンタイムの手数料が適用されます。料金は、当社から受け取った支払いリンクに記載されています。

2.2. 個人サービスの手数料は返金されません。疑義を避けるために、お客様がチケット予約のキャンセルを選択した場合、または当社の援助による確認された変更が行われない場合(航空会社の確認がない、または再予約可能な代替手段がないなど)に後者も適用されます。

3. 定期郵便による旅行ドキュメント

3.1. 旅行のドキュメントは、お支払いの受領後、通常郵便(登録されていない手紙)で送られます。私たちは、郵便サービスの不具合による郵便の紛失または遅れに対する一切の責任を負いません。フライトチケット予約時に正しい郵便住所を提出する責任がありますが、郵便住所は変更できません。

3.2. 料金は予約ごとに1セットの旅行ドキュメントを含み、払い戻しはできません。あなたまたはその航空会社が行った変更のために新しい旅行ドキュメントが必要な場合は、追加の支払いが必要です。

4. 遅延手荷物サービス

4.1. 遅れた手荷物の手数料は返金されません。

4.2. 手荷物関連のご質問や手荷物受け取りの手配など、手荷物サービスの提供に加えて、ブルーリボンバッグサービス契約に従って、外部パートナーのブルーリボンバッグから出発した後のサポートも含まれています。当社は、仲介者としての能力を発揮し、ブルーリボンバッグサービスまたはサービス契約の履行に関する一切の責任を負いません。

手荷物サービスの詳細

ブルーリボンバッグサービス契約

5. Mobile Travel Plan

5.1. Mobile Travel Planの手数料は返金されません。あなたが提供する電話番号は、購入後に変更することはできません。