キャンセル保証

Gotogateは、ご旅行をご予約になる時にキャンセル保証を取得することをお勧めします。

注意! Cancellation Protection (予約取消保険)には2つの種類があります。詳細については、領収書をご参照いただくかか、こちらをご覧ください。

1) 2019年6月26日以降にご購入いただいたご旅行 - XCover予約取消保険。保険のメールの詳細をご覧いただくか、 こちらをご覧ください。
2) 6 月26日前に購入したご旅行 - こちらをご覧ください。

お客様ご自身、ご旅行のご同行者、または近親者が急性の病気で苦しんでいたり、事故に合ったり、死に瀕しているといった理由で、ご旅行ができない場合は支払いを受けることができます。「近親者」はこの場合、被保険者の夫、妻、子ども、孫、兄弟姉妹、両親、祖父母、または法律で定められた両親、被保険者が夫婦同然に同居している相手、またはご予約になっているご旅行の同行者のうちの１人を意味します。急性の病気とは、お客様が知らなかった、知り得なかった、またご旅行を注文する時には、発生するであろうことなど知るはずもなかった病気のことです。この際には、有効な Gotogateの医師の証明書が必要です。キャンセル保証が有効でない時に、特定の例外があります。

詳しくは当社の旅行条件をご確認ください》

- キャンセル保証は、ご予約時に入ることができます。
- 外国への旅行は、旅行開始予定の少なくとも２時間にはキャンセルが行われなければなりません。 これより遅くキャンセルした場合は、払い戻しがされません。
- キャンセル保証は、 Gotogateの独自の医療診断書でのみ有効であり、キャンセルの５営業日以内に当社へ送られてきます。医療診断書は、社会保険局に所属する医師が完成させなければならず、医療診断書には医師の名前、連絡先の電話番号、捺印がなければなりません。捺印ができない場合は、医師の身分証明書のコピーが同封されなければなりません。医療診断書では、検査日、検査結果、診断と、お客様がご旅行になることができない事実が述べられている必要があります。医師は Gotogate医療診断書を使用する必要があります：これは当社が受け付ける唯一の医療診断書です。医療診断書が有効であるためには、独立した第三者が医療診断書を印刷する必要があります。

  医療診断書をダウンロードする》
- お客様のご旅行の時間に間に合わなかった場合、または誤った書類をご持参になった場合は、旅行に行くことができなかった／許可されなかったことを意味するので、払い戻しはされません。
- キャンセル保証に対応してキャンセルが発生した場合の支払い可能額の上限は、１人あたり335315JPYおよび／または旅行毎に670630JPY